ATO 3 – Lazio Centrale Rieti
Provincia di Rieti

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO
OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2022-2023,
PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

(Conforme alla Determina DSID 001-2022 All.2)

Gestore Salvaguardato
Consorzio Acquedotto tra i Comuni della Media Sabina

Indice

1 Informazioni preliminari 4

2 Prerequisiti 4

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi 4

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti 4

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane 5

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica 5

3 Macro-indicatori di qualità tecnica 5

3.1 M1 - Perdite idriche 5

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità 5

3.1.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.1.3 Investimenti infrastrutturali 6

3.1.4 Interventi gestionali 6

3.2 M2 – Interruzioni del servizio 7

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità 7

3.2.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.2.3 Investimenti infrastrutturali 8

3.2.4 Interventi gestionali 8

3.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata 8

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità 8

3.3.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.3.3 Investimenti infrastrutturali 9

3.3.4 Interventi gestionali 10

3.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario 10

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità 10

3.4.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.4.3 Investimenti infrastrutturali 10

3.4.4 Interventi gestionali 11

3.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica 11

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità 11

3.5.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.5.3 Investimenti infrastrutturali 12

3.5.4 Interventi gestionali 12

3.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata 13

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità 13

3.6.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.6.3 Investimenti infrastrutturali 13

3.6.4 Interventi gestionali 14

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale 14

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale 14

4.1.1 Criticità 14
4.1.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
4.1.3 Investimenti infrastrutturali 15
4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio 15
4.2.1 Criticità 15
4.2.2 Obiettivi 2022-2023 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
4.2.3 Investimenti infrastrutturali 15
5 Interventi associati ad altre finalità 15
6 Piano delle Opere Strategiche (POS) 16
7 Eventuali istanze specifiche 16
7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti 16

1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del Consorzio Acquedotto tra i Comuni della Media Sabina attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, di seguito si riportano gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo.

2 Prerequisiti

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

L'approvvigionamento idrico del Consorzio avviene con prelievo di acqua all'ingrosso dalle condotte di Acea per 25 lt/s (mc 898776 misurati) e dai tre pozzi realizzati in agro di Casperia con portata che varia dal pozzo pilota (15 lt/s), pozzo principale (29 lt/s) e pozzo di riserva (19 lt/s). Inoltre, il processo di aggregazione ha portato in dotazione al gestore la fornitura di acqua da 12 sorgenti comunali dei gestori integrati per una portata potenziale complessiva di ulteriori circa 15 lt/s.

In merito alla determinazione di M1 si precisa che il prerequisito **Preq1** non risulta rispettato secondo le seguenti percentuali:

- La quota dei **volumi di processo misurati WP** risulta pari al **35,4,0%** per il 2018 e **35,9%** per il 2019 (soglia minima prevista 70%)
- La quota dei **volumi di utenza misurati WU** risulta pari al 100,0% sia per il 2018 che per il 2019 (soglia minima prevista 90%)

La somma dei volumi di processo misurati rappresenta i volumi di acqua ricevuti (forniti da Acea) e consegnato ad altri sistemi di acquedotto (a tre Comuni limitrofi) ed i volumi misurati dell'acqua consegnata alle utenze. I volumi di utenza totali corrispondono ai soli volumi d'acqua consegnati alle utenze finali e misurati.

In conformità al programma degli interventi proposto (vedi paragrafo 3.1.3.), il gestore intende aggiornare il parco misuratori in ciascuna delle fonti di approvvigionamento, nei serbatoi e nelle opere idrauliche; inoltre, sono previsti interventi di installazione dei misuratori presso le utenze sprovviste, quali utenze pubbliche e fontanelle, nell'ottica di adeguare tutte le utenze sottoposte alla gestione integrata, alle disposizioni di legge vigenti.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI

Il prerequisito di conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti Preq2 è stato conseguito. Il gestore non ha stipulato alcun accordo con l'autorità sanitaria locale, né è

stata effettuata una valutazione del rischio approvata dal Ministero della Salute Esplicitare eventuali prescrizioni particolari.

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il prerequisito Preq3 è soddisfatto in quanto, ai sensi dell'art. 22 della RQTI, non sono presenti nel territorio gestito agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C- 565/10) e il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) e nemmeno procedure di infrazione o EU-Pilot,

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

In esito all'attività di validazione posta in essere dall' Ente d'Ambito sui dati forniti dal gestore Consorzio Media Sabina, in attuazione dell'art. 23 Allegato A delibera ARERA 917/2017/R/IDR, si rileva che in merito alla completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti a ciascun gestore, il Consorzio Media Sabina ha riscontrato l'impossibilità della misurazione di alcuni dati necessari al calcolo dei macro-indicatori essendosi protratte nel quadriennio 2016-2019 le operazioni per l'aggregazione di 10 gestioni in economia e la conseguente variazione di territorio e servizi forniti ha comportato un rallentamento delle attività.

Sono stati individuati i dati in possesso o ricostruibili con sufficiente grado di approssimazione. Alla luce di quanto sopra esposto, si conclude che i dati di riferimento per i macro-indicatori M, gli standard specifici e gli ulteriori dati tecnici forniti, corrispondono alla totalità dei dati disponibili e si ritengono perciò accettabili.

Relativamente a tutti i dati non forniti, per quanto in premessa, è stata accettata la non disponibilità dell'informazione. L'Ente d'Ambito ha convenuto con il gestore la messa in atto di interventi ed azioni tali da consentire la rilevazione dei dati non forniti ed un grado di accuratezza dei dati stimati sempre crescente. Alla luce di quanto sopra elencato, sono stati valutati positivamente i dati inseriti.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M1 - Perdite idriche

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

In relazione al macro-indicatore M1, si evidenziano le seguenti criticità, secondo la nomenclatura prevista dalla Determinazione ARERA 1/2018:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	Sono previsti interventi di adeguamento e messa in sicurezza dei serbatoi idrici e delle stazioni di sollevamento, rilevata la vetustà e le condizioni di scarsa manutenzione delle infrastrutture, al fine di ridurre la dispersione della risorsa e le perdite idriche stimate.
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	A causa della vetustà della rete di distribuzione, e stimando un quantitativo di perdite idriche fisiologico, si prevedono interventi per la riduzione della pressione della rete acquedottistica.

KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto	Il gestore non possiede la completa conoscenza delle caratteristiche fisiche e operative delle proprie infrastrutture, nonché l'esatta collocazione territoriale di alcuni elementi quali misuratori di utenza, reti di distribuzione e di collettamento delle acque reflue, avendo ereditato gran parte di esse dalle precedenti gestioni aggregate, sprovviste di database o sistemi informativi adeguati. Si prevede pertanto la predisposizione di un piano di rilevazione territoriale di reti e manufatti.

3.1.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riporta il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020:

Macro-indicatore		**Definizione obiettivo 2022**	**Definizione obiettivo 2023**
M1	M1a	8,58	8,15
	M1b	53,9%	51,21%
	Classe	**D**	**D**
	Obiettivo RQTI	**-5% di M1a**	**-5% di M1a**
	Valore obiettivo M1a	8,58	8,15
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	**2021**	

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Gli investimenti programmati afferenti a risolvere le criticità riscontrate nell'indicatore M1 sono di taglia medio-piccola e soggetti a programmazione temporale annuale come di seguito illustrato:

Valori in euro	Prerequisiti	M1
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 - consuntivo	25.000	10.000
Contributi 2020 - consuntivo	-	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	3	1
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 - preconsuntivo	3.333	38.333
Contributi 2021 - preconsuntivo	-	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	0	5
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 - pianificato	10.000	38.000
Contributi 2022 - pianificato	-	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	1	5
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 - pianificato	10.000	38.000
Contributi 2023 - pianificato	-	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	1	5

3.1.4 Interventi gestionali

Le criticità afferenti il macro indicatore M1 possono essere affrontate, oltre che attraverso interventi infrastrutturali, anche con interventi di tipo gestionale, che il gestore intende porre in essere ispirandosi alle best practice del settore (aggiornando in primis il software in uso).

Al momento però non si ravvede la necessità di richiedere costi operativi per il miglioramento della qualità tecnica (OpexQT) per le annualità 2018 e 2019, relativamente al macro-indicatore in oggetto preferendo concentrare gli investimenti nelle criticità di altri indicatori.

3.2 M2 – Interruzioni del servizio

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

In relazione al macro-indicatore M2, si evidenzia la mancata disponibilità di alcune delle grandezze sottese alla costruzione del macro-indicatore, ad oggi non rilevate né stimabili con sufficiente accuratezza. Per quanto in premessa, il macro-indicatore M2, allo stato attuale, non è determinabile. Fermo restando l'obbligo, in capo al gestore, di rilevazione dei dati sulle interruzioni di cui al Titolo 8 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA 917/2017/R/IDR, non si esplicitano interventi direttamente connessi al macro-indicatore M2 nel programma degli interventi. È altresì evidente che alcuni interventi riferiti alla risoluzione di criticità afferenti ad altri macro-indicatori, possano impattare positivamente sulle grandezze coinvolte nella costruzione di M2.

Vengono pertanto indicate, nel prospetto seguente, le criticità secondo la nomenclatura prevista dalla Determinazione ARERA 1/2018 connesse, seppur non esplicitamente, con il macro-indicatore M2:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	Sono previsti interventi di adeguamento e messa in sicurezza dei serbatoi idrici e delle stazioni di sollevamento, rilevata la vetustà e le condizioni di scarsa manutenzione delle infrastrutture, al fine di ridurre la dispersione della risorsa e le perdite idriche stimate. Tali interventi impattano sul macroindicatore M2 in quanto, adeguando tali opere, si riduce sensibilmente la possibilità di interruzioni del servizio dovuta all'indisponibilità della risorsa.
KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto **KNW2.1** Assenza o inadeguatezza del sistema digitale di archiviazione per le infrastrutture di acquedotto	Il gestore non possiede la completa conoscenza delle caratteristiche fisiche e operative delle proprie infrastrutture, nonché l'esatta collocazione territoriale di alcuni elementi quali misuratori di utenza, reti di distribuzione e di collettamento delle acque reflue, avendo ereditato gran parte di esse dalle precedenti gestioni aggregate, sprovviste di database o sistemi informativi adeguati. Si prevede pertanto la predisposizione di un piano di rilevazione territoriale di reti e manufatti e l'informatizzazione delle rilevazioni compiute. Questo intervento impatta sul macro-indicatore M2 in quanto una adeguata conoscenza dei modi e dei parametri operativi del funzionamento delle infrastrutture idriche (pressioni, livelli idrici, portate, velocità, bilanci idrici, perdite idriche…) permette una gestione più razionale dell'intera rete, ne riduce eventi imprevisti, ne permette una gestione integrata permettendo tra l'altro la riduzione dei costi.

3.2.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M2	M2	6,10	5,98
	Classe	**B**	**A**
	Obiettivo RQTI	**-2% di M2**	**Mantenimento**
	Valore obiettivo M2	5,98	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	**2021**	

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

In mancanza delle grandezze sottese alla costruzione del macro-indicatore M2, non è possibile individuare specifici interventi connessi all'obiettivo annuale. È altresì evidente che alcuni interventi riferiti alla risoluzione di criticità afferenti ad altri macro-indicatori, possano impattare positivamente sulle grandezze coinvolte nella costruzione di M2.

Valori in euro	M2
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020	-
Contributi 2020	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021	-
Contributi 2021	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	-
Contributi 2022	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023	-
Contributi 2023	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	-

3.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionali volti a risolvere criticità afferenti il macro-indicatore M2.

3.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

In relazione al macro-indicatore M3, si evidenziano le seguenti criticità, secondo la nomenclatura prevista dalla Determinazione ARERA 1/2018:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	La vetustà delle apparecchiature a servizio degli impianti di potabilizzazione e l'assenza di sistemi e servizi di automazione hanno portato ad un occasionale superamento, rilevato dall'autorità sanitaria locale, di alcuni parametri di potabilità dell'acqua erogata. Nessun campione da controlli interni è comunque risultato non conforme alla normativa vigente.

DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si segnala la presenza di un tratto di rete di distribuzione posto all'interno di proprietà privata, a ridosso di un fabbricato civile, per il quale si ravvede la necessità di delocalizzazione delle condotte e posizionamento in sito più idoneo. Alla data odierna, tale criticità non ha compromesso la qualità dell'acqua distribuita, sebbene si ritienga che l'attuale localizzazione possa, in futuro, dare origine ad eventi di contaminazione.

3.3.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		**Definizione obiettivo 2022**	**Definizione obiettivo 2023**
M3	M3a	2,188%	1,097%
	M3b	0,00%	0,00%
	M3c	0,00%	0,00%
	Classe	**E**	**E**
	Obiettivo RQTI	**Classe prec. in 2 anni**	**Classe prec. in 2 anni**
	Valore obiettivo M3a	**1,097%**	**0,005%**
	Valore obiettivo M3b		
	Valore obiettivo M3c		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	**2021**	

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Le ordinanze di non potabilità sono state emesse dal sindaco per ciascun Comune interessato dall'evento. Il dato comunicato è quello ricostruito secondo le informazioni in possesso del gestore. Il gestore non è in grado di ricostruire il numero complessivo di utenti finali interessati dalle ordinanze di non potabilità, né la durata totale delle ordinanze avvenute nel corso dell'anno, espressa in giorni. Tali valori saranno disponibili con un buon grado di accuratezza, non appena sarà predisposto un sistema informativo adeguato, che consenta l'esatta correlazione tra fonti di approvvigionamento ed utenze servite nonché la georeferenziazione di adduttrici ed utenze.

Valori in euro	M3
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 - consuntivo	-
Contributi 2020 - consuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 - preconsuntivo	2.167
Contributi 2021 - preconsuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	0
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 - pianificato	3.000
Contributi 2022 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	0
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 - pianificato	3.000
Contributi 2023 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	0

3.3.4 Interventi gestionali

L'aggiornamento del software per gli obblighi di monitoraggio, registrazione ed archiviazione dei dati in capo al gestore garantirà una raccolta dati più puntuale, permettendo la valorizzazione delle grandezze non determinabili alla data odierna e necessarie alla costruzione del macro-indicatore.

3.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non si evidenziano criticità riconducibili al macro-indicatore M4

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
	…

3.4.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M4	M4a	0,00	0,00
	M4b	0,0%	0,0%
	M4c	0,0%	0,0%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M4a		
	Valore obiettivo M4b		
	Valore obiettivo M4c		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	**2021**	

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Considerato il collocamento del gestore in classe A, non sono previsti interventi relativi al sistema fognario.

Valori in euro	M4
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020	-
Contributi 2020	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021	-
Contributi 2021	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	-
Contributi 2022	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023	-
Contributi 2023	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	-

Per la scelta del criterio adottato per la determinazione di casistiche di disagio e pericolo, il gestore si è basato su quanto contenuto dalla Deliberazione ARERA 655/2015/R/IDR "Regolazione della

qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)" che, relativamente al tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento, definisce tra le situazioni di pericolo:

- guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria;
- avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni e rigurgiti.

3.4.4 Interventi gestionali

Considerato il livello di qualità tecnica raggiunto, il gestore non ravvede la necessità di prevedere costi operativi per il miglioramento della qualità tecnica (OpexQT).

3.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP1.2 Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	Si registra l'assenza del servizio di depurazione per un agglomerato di dimensioni ridotte (inferiore a 2000 A.E.) sito nel comune di Casperia. Si prevede la realizzazione di un impianto per il trattamento di ossidazione dei liquami opportunamente chiarificati in fosse settiche di tipo Imhoff (dispersione nel terreno mediante sub-irrigazione). Si registra inoltre l'assenza del servizio di depurazione per due agglomerati di dimensioni ridotte (inferiori a 2000 A.E.) siti nel comune di Montebuono. È prevista la realizzazione di due impianti di evapotraspirazione fitoassistita
EFF1.3 Margini di miglioramento dell'efficienza economica e funzionale della gestione di infrastrutture di depurazione.	L'impianto di depurazione sito nel comune di Torri in Sabina necessita di adeguamenti strutturali al fine di minimizzare i costi connessi al trattamento: attraverso la variazione del profilo idraulico e la conversione della stazione di pompaggio, si elimina la necessità di sollevamento dei reflui in ingresso, riducendone i consumi di energia elettrica. Tale intervento è connesso con il rifacimento di un tratto di collettore fognario.
DEP3.1 Inadeguato recupero di materie e/o di energia dei fanghi residui di depurazione	Nonostante sia stata registrata una diminuzione del quantitativo di fanghi prodotti tra il 2016 ed il 2017, il gestore sta provvedendo al superamento delle difficoltà di tipo tecnico, infrastrutturale e gestionale al fine di individuare soluzioni che permettano la riduzione del quantitativo di fanghi destinati allo smaltimento in discarica, in favore di quelli destinati al riutilizzo o recupero.

3.5.2 Obiettivi 2022-2023

Commentare seguendo indicazioni di massima evidenziate al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M5	M5	100,00%	
	Classe	**D**	**D**
	Obiettivo RQTI	**-5% di MF tq,disc**	**-5% di MF tq,disc**
	Valore obiettivo MFtq,disc	**58,81**	**55,87**
	Raggiungimento obiettivo		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	**2021**	

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Il Gestore intende mettere in atto interventi tali da realizzare impianti di depurazione in agglomerati sprovvisti del servizio depurazione.
Inoltre, registrata la possibilità di migliorare l'efficienza energetica e funzionale dell'impianto di Torri in Sabina, sono stati previsti investimenti riconducibili alla criticità EFF1.3. Sebbene per tale intervento gli indicatori RQTI impattati corrispondano ad "Altro", si ritiene congruo inserire in questo paragrafo l'investimento.
Nonostante sia state messe in atto una serie di operazioni al fine di diminuire il quantitativo di fanghi prodotti, il gestore sta provvedendo al superamento delle difficoltà di tipo tecnico, infrastrutturale e gestionale al fine di individuare soluzioni che permettano il raggiungimento dell'obiettivo annuale previsto di riduzione del quantitativo di fanghi destinati allo smaltimento in discarica

Valori in euro	M5
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 - consuntivo	-
Contributi 2020 - consuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 - preconsuntivo	18.500
Contributi 2021 - preconsuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	2
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 - pianificato	19.333
Contributi 2022 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	2
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 - pianificato	19.333
Contributi 2023 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	2

3.5.4 Interventi gestionali

Il gestore sta vagliando soluzioni di tipo gestionale, da affiancare ad interventi di tipo infrastrutturale, al fine di destinare al riutilizzo o al recupero i fanghi di depurazione.

3.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Rilevata la consistenza infrastrutturale in capo al gestore, non si riscontrano criticità riconducibili al macro-indicatore M6, relativo al superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata. Sebbene il Consorzio conti 20 impianti di depurazione sotto la propria gestione, nessuno possiede potenzialità superiori a 2000 A.E.: pertanto, il numero complessivo di impianti di depurazione soggetti a M6 è nullo.

In relazione al macro-indicatore M6, si evidenziano le seguenti criticità

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	Registrato lo stato odierno delle infrastrutture, si prevede l'adeguamento di apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche obsolete, delle opere civili vetuste, l'assenza o l'insufficienza dei sistemi di automazione, controllo e monitoraggio.
DEP4.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori (dei parametri di quantità e di qualità)	Assenza dei misuratori dei parametri di quantità e di qualità. Si prevedono interventi di installazione dei misuratori. L'importo delle opere previste è compreso all'interno di quanto indicato alla precedente riga
EFF3.1 Criticità nella sicurezza delle condizioni di lavoro	Registrato lo stato odierno delle infrastrutture, si prevede la necessità di verificare l'adeguatezza delle opere ai parametri di sicurezza dei luoghi di lavoro

3.6.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M6	M6		
	Classe		
	Obiettivo RQTI		
	Valore obiettivo M6		
	Raggiungimento obiettivo		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	**2021**	

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Il dato relativo al volume totale di reflui depurati in uscita dalla depurazione è stato ricostruito sulla base della dotazione idrica rilevata all'interno del perimetro gestionale. Gli interventi di adeguamento degli impianti di depurazione previsti dal gestore comprendono:

- l'adeguamento di apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche obsolete, delle opere civili vetuste, l'assenza o l'insufficienza dei sistemi di automazione, controllo e monitoraggio (identificati dalla criticità DEP2.1), inclusi i misuratori dei parametri di quantità e qualità (identificati dalla criticità DEP4.1)

- l'aggiornamento ai parametri di sicurezza dei luoghi di lavoro (identificati dalla criticità EFF3.1)

L'assenza di misuratori negli impianti (criticità DEP4.1) sarà superata attraverso interventi di seguito illustrati

Valori in euro	M6
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 - consuntivo	-
Contributi 2020 - consuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	-
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 - preconsuntivo	33.333
Contributi 2021 - preconsuntivo	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	4
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 - pianificato	33.000
Contributi 2022 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	4
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 - pianificato	33.000
Contributi 2023 - pianificato	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	4

3.6.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionali volti a risolvere criticità afferenti il macro-indicatore M6. Il gestore non ravvede la necessità di richiedere costi operativi per il miglioramento della qualità tecnica (OpexQT)

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono relative alla necessità di aggiornare il sistema informatico di archiviazione dati:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
KNW2 Assenza o inadeguatezza del sistema digitale di archiviazione	Assenza o inadeguatezza, rispetto alle esigenze di una efficiente gestione del SII, dei software di archiviazione dati

4.1.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
MC1	Valore di partenza	100,000%	100,00%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC1	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	**2020**	**2021**

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Al momento non sono previsti investimenti per i macro-indicatori di qualità contrattuale risultando un obiettivo di mantenimento e prospettando maggiori investimenti in altri indicatori. È altresì evidente che alcuni interventi riferiti alla risoluzione di criticità afferenti ad altri macro-indicatori, possano impattare positivamente anche sugli indicatori della qualità contrattuale.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono relative alla necessità di aggiornare il sistema informatico di archiviazione dati:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
KNW2 Assenza o inadeguatezza del sistema digitale di archiviazione	Assenza o inadeguatezza, rispetto alle esigenze di una efficiente gestione del SII, dei software di archiviazione dati

4.2.2 Obiettivi 2022-2023

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
MC2	Valore di partenza	99,778%	99,778%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC2	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	**2020**	**2021***

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Al momento non sono previsti investimenti per i macro-indicatori di qualità contrattuale risultando un obiettivo di mantenimento e prospettando maggiori investimenti in altri indicatori. È altresì evidente che alcuni interventi riferiti alla risoluzione di criticità afferenti ad altri macro-indicatori, possano impattare positivamente anche sugli indicatori della qualità contrattuale.

5 Interventi associati ad altre finalità

Sono inoltre stati riportati interventi di tipo infrastrutturale riferiti ad obiettivi trasversali rispetto a quelli sopra elencati, finalizzati al miglioramento di diversi macroindicatori contemporaneamente.

Valori in euro	Altro
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020	179.000
Contributi 2020	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2020	19
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021	15.000
Contributi 2021	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2021	2
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	15.000
Contributi 2022	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2022	2
Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023	15.000
Contributi 2023	-
Valore investimento annuo pro capite (lordo contributi) 2023	2

6 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Essendo in fase di aggiornamento il Piano d'Ambito, l'Ente di Governo d'Ambito valuterà gli eventuali interventi da programmare per la realizzazione del Piano delle Opere Strategiche condividendoli con il gestore, come definite all'articolo 3 della deliberazione 580/2019/R/IDR.

7 Eventuali istanze specifiche

L'Ente d'Ambito, sentito il gestore, e rilevato il mancato rispetto di alcuni prerequisiti, ha predisposto istanza ex-ante ai sensi del comma 5.3, lett. b) della deliberazione 917/2017/R/IDR per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi sia il rispetto dei prerequisiti.

7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

L'Ente d'Ambito, come dettagliato nei precedenti capitoli, ha rilevato il mancato rispetto da parte del gestore del $PreqM_1$ afferente al macro-indicatori M1.
Sentito il gestore, si intende formulare

- **istanza** *ex ante* ai sensi del **comma 5.3, lett. b)** della deliberazione 917/2017/R/IDR **per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi sia il rispetto dei prerequisiti** (e quindi per M4, M5, M6).

Si rinvia l'applicazione del meccanismo incentivante per il macro-indicatore M2 non calcolabile con i dati a disposizione del gestore.
Di seguito si riassumono le modalità per il superamento delle casistiche di mancanza dei prerequisiti già illustrate in precedenza.
Per il $PreqM_1$:

- in conformità al programma degli interventi proposto, il gestore intende dotarsi di misuratori in ciascuna delle fonti di approvvigionamento, nei serbatoi e nelle opere idrauliche al fine di raggiungere le soglie minime previste dal prerequisito Preq1;
- inoltre, sono previsti interventi di installazione dei misuratori presso le utenze sprovviste, quali utenze pubbliche e fontanelle, nell'ottica di adeguare tutte le utenze sottoposte alla gestione integrata, alle disposizioni di legge vigenti. Gli interventi sono previsti al fine di

addivenire alla misura e ad un controllo capillare e pressoché totale dei volumi di processo e di utenza erogati.

Per quanto riguarda la disponibilità dei dati (Preq4) che risulta essere in alcuni casi motivo di criticità relativo alla valutazione degli indicatori, si conferma la volontà di effettuare quanto prima l'up-grade del software gestionale della banca dati.